あんしん修理サポート（住設機器）規程

本書は、あんしん修理サポート（以下「当サービス」といいます）に加入されたお客様（以下「当会員」といいます）が事前に登録した当該商品（以下「本商品」といいます）において故障・トラブルが発生した場合、製造メーカー保証書（以下「メーカー保証書」といいます）に記載された内容および以下の条項の内容に従い、お客様が当サービスのお申込をされた販売店から委託を受けたジャパンベストレスキューシステム株式会社（以下「当社」といいます。）が当サービスを提供することをお約束するものです。

当サービスは、本商品において故障・トラブルが発生した際に、修理業務に関わる一連の作業を当会員に代わり行なうものです。

なお、当サービスは、本商品の故障・トラブルの種類によって無償にて行なうサービスと有償にて行なうサービスに分かれます。

（１）無償修理サービスの範囲

当サービス有効期間中に本商品の製造メーカーが発行した取扱説明書および本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用をしたにもかかわらず発生した故障・トラブルに対する修理業務及び付随する一連の業務。（修理に係る部品代、出張修理費用、取付設置費用・取外し費用を含みます。）

（２）有償修理サービスの範囲

無償修理サービスの範囲に定めた事例以外の故障・トラブルに対する修理業務及び付随する一連の業務（修理に係る部品代、出張修理費用、取付設置費用・取外し費用を含みます。）。

当サービスにおける無償修理サービス有効期間は本商品ご購入日あるいはお届け日に始まるメーカー保証書によるメーカー保証期間が終了した日の翌日から始まり、会員証に記載の有効期間（以下「有効期間」といいます）の経過を以って終了します。また、１年以上のメーカー保証がついている場合でも当サービスにおける無償修理サービスの終了日は変わりません。

なお、当サービスは、お客様が当サービスのお申込をされた販売店から当社に対してサポート料金 が入金された時点から当社はお客様を会員として処遇し当サービスの提供を開始します。

お客様が当サービスのお申込をされた販売店から当社に対してサポート料金をご入金いただけない場合、当社が会員証を発行済みの場合であっても当サービスの提供をお断りすることになりますので予め御了承ください。

1．当サービス有効期間中に本商品の取扱説明書および本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本商品に故障・トラブルが生じた場合は、当社指定コールセンターに修理をご依頼ください。なお当社の了解を得ず、当会員が当社以外に直接修理を依頼された場合は、上記の無償修理サービスの範囲に該当する場合であっても無償修理サービスの対象となりません。また、いかなる費用も負担いたしません。

2．以下の場合は、当社に速やかにご連絡ください。
（１）有効期間終了前に氏名、住所、電話番号等の変更があった場合。
（２）初期不良等により、本商品に対する代替品がメーカーより提供された場合。
前各項に関してご連絡いただけない場合は当サービス期間中であっても、当サービスにおける無償修理サービスの対象とならない場合がありますので予めご了承下さい。また有償修理サービスの場合であってもお断りすることがあります。

3．当サービスを第三者に譲渡することは出来ません。また、当サービス有効期間中であっても、本商品を転売・譲渡された時点で、当サービスは終了するものとします。

4．当サービスによる1回の修理代金（消費税を含む）が本商品のご購入金額（消費税を含む）を超過する場合は、修理を行なわず、ご購入金額（消費税を含む）の範囲内にて同機種または同等品が代替品として提供されます。なお代替品のメーカー及び機種の指定はできません。また、１回の修理代金（消費税を含む）が、本商品のご購入金額（消費税を含む）を超過しない場合であっても、当社の判断により代替品が提供される場合があります。
代替品が提供された場合でも、当サービス有効期間は当初の有効期間まで継続します。

5．次の場合は、有効期間中でも無償修理サービスの対象とはなりません。
（１）当社が発行した会員証のご提示がない場合。（但し、当社にて会員登録が確認された場合は除きます。）
（２）会員証に所定事項の記載がない場合または記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。また、記載された商品が対象商品でない場合。
（３）本商品の製造メーカーの責に帰する故障・損傷。（構造上の欠陥やパーツの不良等のいわゆる瑕疵による故障・損傷：この場合は各メーカーによる修理・交換となります）
（４）本商品の取扱説明書に記載される、本商品の使用者が行うべき調整および内部清掃等の諸作業。（エアコンのフィルター清掃等）
（５）IH調理器の焼き網・ロースターパッキンまたはエアコンのフィルター等、本商品の使用者が容易に行える消耗品の交換である場合（但し減圧弁と安全弁（逃し弁）につきましては、使用者が自ら交換を行うことが困難なため、無償修理サービスの対象とします。）。
（６）本商品の本体以外に生じた故障または損傷。
（７）設置後の取り付け場所の移動、落下等によって生じた本商品の故障または損傷。
（８）一般家庭用以外（業務用の使用、車輌や船舶への搭載）での使用によって生じた本商品の故障または損傷。
（９）直接、間接を問わず、次に掲げる事由によって生じた本商品の故障または損傷。
①不適切な使用（落下、衝撃、冠水等）または維持管理の不備によって生じた故障、錆、カビ、傷等。
②使用上の誤り（取扱説明書記載及び本体貼付ラベル等の注意書き以外の使用）、または純正部品以外の部品を使用した修理及び改造。
③変質、変色、その他類似の事由。
④地震、噴火、津波、地盤沈下、地盤変動、風害、水害、その他天災による事由。
⑤公害、塩害、ガス害（硫黄ガス等）、異常環境（水質・水圧・電圧）、指定外の使用電源（電圧・周波数等）による故障及び腐食・損傷の場合。
⑥火災、落雷、破裂、爆発または外部からの物体の落下、飛来、衝突もしくは倒壊等の偶然かつ外来の事由。
⑦核燃料物質（使用済燃料を含みます。）もしくは核燃料物質によって汚染されたものの放射性、爆発性その他有害な特性またはこれらの特性による事由。
⑧戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、その他類似の事変または暴動による事由。
（10）本商品の製造メーカーがリコール宣言を行なった後のリコール原因となった部位にかかる本商品の修理。（この場合は、製造メーカーの責任および費用負担にて修理・部品交換を行います。）
（11）修理の際、当会員から申告された故障状況の特定が出来なかった場合のすべての費用。
（12）動・植物等の外部要因で故障及び損傷した場合。
（13）本商品の施工説明書や警告表示に反する施工を行ったことに起因する不具合。
（14）本商品の修理に替わって代替品を提供する場合の大規模工事に伴うクレーン車代等の特殊工事費用。
（15）本商品の修理に替わって代替品を提供する場合に発生する旧商品のリサイクル費用。
（16）外観の損害・破損等、本商品の通常使用に影響がなく、性能を発揮するにあたり支障のない損害、破損の修繕費用。
（17）修理のご依頼が当サービス有効期間終了後になされた場合。

6．次の損害は無償修理サービスの対象とはなりません。
（１）本商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害（損害に起因する死亡を含みます。）
（２）本商品の故障または損傷に起因して他の財物（ソフトウェアを含みます）に生じた故障もしくは損傷等の損害。
（３）本商品の故障または損傷に起因して、本商品またはその他の財物が使用できなかったことによって生じた損害。
（４）当会員からの依頼により出張修理を行なった際に、故障内容が再現されない場合、または無償修理サービス対象外の原因であることが判明した場合の部品代、技術料、出張費、修理見積費用。

7．当サービスは原則として解約できませんが、本商品売買契約が解除された場合、初期不良等により代替した商品が当サービスの対象外商品であった場合、もしくは当社が特別に解約を認めた場合においてはこの限りではありません。
当社が解約を認めた場合、当社はお支払いいただいたサービス料金相当額を当会員に返金いたします。なお、解約前に既に当サービスのご利用があった場合は返金できません。

8．製造メーカーが遠隔地と定めた離島および遠隔地への出張修理を依頼される場合は、無償修理サービスの場合であっても、その出張に要する実費を申し受けます。

9．当社は、本商品のメーカー・輸入者・加工業者ではなく、これらの者として製造物責任法第３条の責に任ずるものではありません。

10．当サービスは日本国内においてのみ有効です。

11．損害の認定等について当社と使用者での見解の相違が生じた場合、当社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。

12．当サービスに依頼をされる場合、上記各項のすべてに御承諾いただいたものとさせていただきます。万が一、上記各項にご承諾いただけない場合は、当サービスの提供をお断りさせていただきます。

交換部品および修理不能品に関して

修理の際に交換された旧部品の返却は致しかねます。
また修理不能により代替品を提供させていただいた後の旧商品の処分費用につきましては、無償修理サポート対象外とさせていただきます。

個人情報の取り扱いについて

販売店及びジャパンベストレスキューシステム株式会社は本件事業の運営において知り得た個人情報について、個人情報保護法等の法令を厳守し、かつ善良な注意義務を以って管理するものとします。なお、個人情報は、下記利用目的に使用します。
(1)お客様よりご依頼を受けた各種サービスをご提供する為　(2)お客様に対して各種営業情報及び販促品等をご提供する為　(3) (1)に於ける各種サービスのご提供前または後に、アンケート、その他事業、改めてお客様と接触をする必要が発生した際の為　(4)お客様から頂いたご意見、ご要望にお答えする為　(5)お客様との電話対応の品質向上の為

＊当社では、「お客様との電話応対の品質向上にむけ電話応対の評価と研修に後日活用するため」及び「お客様からのご依頼内容を通話終了後に確認するため」に、お電話の内容を録音させていただくことがあります。

尚、次に掲げる場合、範囲外であっても利用または外部に提供する場合があります。
・お客様が同意されている場合
・個人情報保護法およびその他法令などにより必要と判断された場合

●あんしん修理サポート フリーダイヤル●

0120-036-367　24時間 365日対応

（販売店）

Unidy ホームセンター ユニディ　Unidy

あんしん 修理サポート

住設機器

ユニディの安心おまかせリフォーム

あんしん修理サポートが
皆様の大切な製品をお守りします!

毎日の生活に欠かせないものだから
万全のサポートをお約束します。

皆様の生活を快適にしてくれる住宅設備機器。
長く付き合っていく製品だからこそ、万が一の場合に備えた万全のサポートが必要です。
あんしん修理サポートは、わずかな料金で皆様の大切な製品を長期間しっかりとお守りする、暮らしのパートナーです。

メリット1 最大10年サポート
メーカー保証開始日より最大10年間サポートいたします。

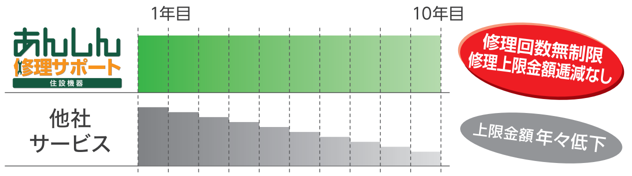
メリット2 修理代(部品代・出張費を含む) 無料
あんしん修理サポートの無償修理規程内の故障であれば、お客様の自己負担は一切ありません。

メリット3 修理回数無制限・修理上限金額 逓減なし
サポート期間中は何度でも修理可能です。
修理上限金額も逓減しません。

メリット4 24時間365日 対応
修理受付は、コールセンターにて24時間365日対応可能です。

無償修理サポート

あんしん修理サポートにおける修理回数は期間中無制限です。
また、他社のように修理上限金額が年々低下することもありません。



無償修理サポート対象外

下記のような場合は有償修理サポートになります。
(修理受付・手配はコールセンターにて承ります。)

自然災害による故障・トラブル	火災	落雷	地震	水害
その他故障・トラブル	経年劣化	業務用使用	盗難	

給湯関連 (税込価格)

設備名	5年サポート	8年サポート	10年サポート
電気温水器	¥4,600	¥9,800	¥12,500
ガス給湯器	¥5,200	¥9,800	¥18,000
石油給湯器	¥6,800	¥11,000	¥20,000

トイレ関連 (税込価格)

設備名	5年サポート	8年サポート	10年サポート
温水便座(トイレ一体型含む)	¥3,000	¥6,000	¥9,000

浴室関連 (税込価格)

設備名	5年サポート	8年サポート	10年サポート
浴室乾燥機	¥3,500	¥7,000	¥12,500
システムバス(浴室乾燥暖房機含む)	¥7,000	¥16,000	¥24,000

洗面・その他設備 (税込価格)

設備名	5年サポート	8年サポート	10年サポート
洗面化粧台	¥4,500	¥9,800	¥16,800
ドアホン	¥2,500	¥4,200	¥6,800

サポート期間について

サポート期間は(製品購入、設置日より)メーカー保証期間を含む最大10年間となります。

キッチン関連 (税込価格)

設備名	5年サポート	8年サポート	10年サポート
IHクッキングヒーター(ラジエント含む)	¥3,500	¥7,500	¥11,000
IHクッキングヒーター(1口タイプ)	¥3,000	¥5,000	¥7,000
ガスコンロ	¥3,500	¥7,000	¥11,000
レンジフード	¥3,500	¥7,000	¥10,500
ビルトイン食洗機	¥3,500	¥7,000	¥13,500
ビルトイン浄水器・整水器	¥3,000	¥5,000	¥8,000
ビルトインオーブンレンジ	¥4,200	¥8,500	¥15,000
システムキッチン(付帯設備一式)	¥9,500	¥23,000	¥33,000

空調関連 (税込価格)

設備名	5年サポート	8年サポート	10年サポート
エアコン(壁掛け)	¥3,500	¥6,800	¥9,800
換気扇	¥3,500	¥7,000	¥10,500
ハウジングエアコン(室内機+室外機1台)	¥5,200	¥7,800	¥13,500
ハウジングエアコン(室内機1台)	¥1,900	¥2,800	¥4,800
業務用エアコン(~3馬力未満)	¥34,400	¥49,350	¥69,300
業務用エアコン(3馬力~6馬力未満)	¥58,800	¥78,750	¥110,250
業務用エアコン(6馬力~10馬力未満)	¥81,900	¥107,100	¥147,000
24時間換気システム(セントラル換気タイプ)	¥3,000	¥5,000	¥7,000

主な対象メーカー(ブランド)

TOTO、ノーリツ、リンナイ、LIXIL、ダイキン、パナソニック、東芝、富士通ゼネラル、京セラ、朝日衛陶、富士工業、日立、シャープ、クリナップ、三菱 など

よくあるご質問

Q 製品が故障した際、どこに連絡すれば良いですか?

A 24時間365日対応の専用コールセンター(通話無料)がございますので、こちらにお電話ください。

Q 修理上限金額はどうなっていますか?

A 製品の購入代金を一回あたりの修理上限金額とさせていただいておりますが、万が一上限金額を上回った場合であっても、代替品を用意いたしますので、お客様のご負担はございません。

Q 無償修理回数は1回だけですか?

A 無償修理の規程内の故障であれば期間中の修理回数は無制限です。

Q 会員証を失くしてしまいました。修理サポートは受けられますか?

A あんしん修理サポート加入時のお客様データと製品データをシステム情報で管理していますので、データの一致が確認できれば修理をお受けいたします。

●あんしん修理サポート フリーダイヤル●

0120-036-367 24時間365日対応

運営元 JBR ジャパンベストレスキューシステム株式会社
名古屋本社:〒466-0064 愛知県名古屋市昭和区鶴舞二丁目17番17号 ベルビル
東京本部:〒100-0004 東京都千代田区大手町二丁目6番2号 日本ビル
大阪本部:〒564-0044 大阪府吹田市南金田二丁目3番26号 ファーイースト21